

Szanowni Państwo !

Jesteście wśród Uczestników planowanej przez nas pielgrzymki do Matki Boskiej w Fatimie w terminie 30.06 – 7.07.2020. Rozumiejac Państwa niepokój związany z panującą sytuacją, szczególnie zagrożeniem możliwością rozprzestrzeniania się wirusa, a także mając na uwadze dezinformację, która pojawia się w mediach, postanowiliśmy poinformować szczegółowo o podejmowanych przez nas działaniach.

Na bieżąco monitorujemy rozwój sytuacji i podejmujemy decyzje dotyczące wszystkich naszych wyjazdów, które zostały zaplanowane na następne miesiące. Wszystkie decyzje opierają się na oficjalnych informacjach przekazywanych przez Rząd, Ministerstwo Zdrowia, Ministerstwo Spraw Zagranicznych oraz Główny Inspektorat Sanitarny we współpracy z lokalnymi kontrahentami i liniami lotniczymi.

Aktualnie wstrzymane są wszelkie wyjazdy do 4 maja, po tym terminie Rząd prześle decyzję dotyczącą utrzymania zamknięcia lub otwarcia granic. Wówczas będziemy również wiedzieć, czy ruch lotniczy zostanie wznowiony i będziemy mieli możliwość realizacji kolejnych wyjazdów. Oczywiście najważniejsze jest zdrowie i życie, jednak musimy postępować zgodnie z oficjalnymi procedurami.

Biorąc pod uwagę fakt, że wpłacone zaliczki do linii lotniczych i kontrahenta portugalskiego są bezzwrotne, nie możemy podjąć samodzielnie decyzji o odwołaniu wyjazdu, możemy jedynie negocjować przełożenie terminu na bardziej sprzyjający okres. Aktualnie mamy zgodę linii lotniczych na przesunięcie terminu wyjazdu z 30.06 na jesień 2020, czekamy na informację z hoteli.

Jeśli biuro podróży nie podjęło decyzji o odwołaniu wyjazdu, w przypadku rezygnacji z wycieczki z Państwa inicjatywy obowiązują zapisy zawarte w podpisanej przez Państwa umowie o udział w imprezie turystycznej. Wszelkie bezkosztowe zmiany, zwroty z tytułu rezygnacji dotyczą tylko imprez, które zostały już odwołane.

Jeśli wystąpią przesłanki całkowitego braku możliwości realizacji wyjazdu i w efekcie jego odwołania, będziemy zobowiązani do zwrotu wszystkich środków wpłaconych przez Państwa na poczet rezerwacji. Prosimy Państwa o cierpliwość i o zrozumienie tej trudnej dla wszystkich sytuacji. Ustawa z dnia 1.04.2020 roku ustala 194 dniowy czas zwrotu kwot wpłaconych za wyjazdy, które zostały odwołane lub przesunięte na inny termin ze względu na niebezpieczeństwo zarażenia się koronawirusem, obostrzenia i restrykcje w naszym kraju i krajach docelowych.

Zwracamy się zatem z prośbą do Państwa: nie podejmujcie żadnych pochopnych decyzji odnośnie wyjazdu, tylko przeczekajmy wszyscy ten trudny czas, a potem wspólnie będziemy realizować nasze plany. Pomóżmy sobie wzajemnie. Nasze biuro funkcjonuje na rynku już 25 lat. To ćwierć wieku wypełnionej sukcesami, uśmiechami i pięknymi wspomnieniami uczestników naszych wyjazdów działalności. To także lata ciężkiej pracy, których nie chcemy zaprzepaścić. Osoby, które z nami współpracują, również liczą na to, że nie stracą pracy, pomimo całkowitego zastoju w turystyce przez miesiąc, dwa miesiące czy nawet dłużej...

Wierzmy, że z Wami - naszymi stałymi klientami - będzie to możliwe. Liczymy na Państwa zrozumienie. Mamy nadzieję, że ten trudny okres szybko minie. Dzięki tym doświadczeniom wyjdziemy z niego nawet silniejsi i bardziej umocnieni i wrócimy do dawnych planów i marzeń.

VISATRAVEL